



Regulamin Eliminacji Krajowych SkillsPoland 2021

Konkurencja Obsługa gości hotelowych



REGULAMIN ELIMINACJE KRAJOWE SkillsPoland 2021 KONKURENCJA OBSŁUGA GOŚCI HOTELOWYCH

I. ORGANIZATOR

Wyłącznym organizatorem SkillsPoland 2021, zwanym dalej Organizatorem jest:
Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji
Narodowa Agencja Programu Erasmus+
Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa
tel. +48 22 463 10 00
e-mail: worldskillspoland@frse.org.pl

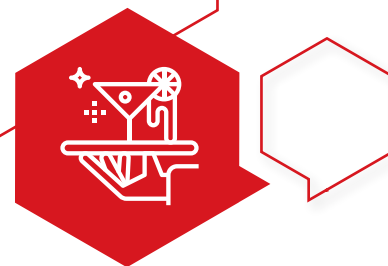
Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji jest fundacją Skarbu Państwa zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, Wydział XVI (Sygn. Akt XVI NS Rej. F 1647/93). Akt rejestracji dokonany był 11.10.1993 r. Fundacja działa na podstawie statutu oraz ustawy o fundacjach z dnia 6.04.1984 r.

oraz

SkillsPoland Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa, NIP 7011034555, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000899574 przez Sąd Rejonowy Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zarejestrowana 19 maja 2021r. z kapitałem zakładowym 200 000 zł.

Oficjalnym adresem kontaktowym jest:

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji
Aleje Jerozolimskie 142A
02-305 Warszawa
tel. +48 22 463 10 00
e-mail: worldskillspoland@frse.org.pl
z dopiskiem: SkillsPoland 2021 – OBSŁUGA GOŚCI HOTELOWYCH



II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

SkillsPoland 2021 (dalej: „Eliminacje”), są rywalizacją indywidualną uczniów i studentów na terenie Polski i dają możliwość zdobycia kwalifikacji do drużyny Polskiej podczas WorldSkills Szanghaj 2022 w konkurencji „Obsługa gości hotelowych”.

Regulamin SkillsPoland 2021 (dalej: „Regulamin”), reguluje zasady, warunki uczestnictwa i jest wiążący dla Organizatora i Uczestników.

Prawo udziału w Eliminacjach, przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone regulaminem.

Eliminacje obejmuje swym obszarem terytorium Rzeczypospolitej.

Organizator powołuje Kapitułę konkursu SkillsPoland 2021, w skład której wchodzi Eksperti powołani przez dyrektora biura WorldSkills Poland. Kapituła jest ciałem doradczym Organizatora.

Regulamin obowiązuje od dnia 23.08.2021 r. do odwołania.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy i uchybienia osób lub podmiotów trzecich i wynikające z nich ewentualne opóźnienia, bądź nieprawidłowości w przebiegu eliminacji.

Uczestnictwo w Eliminacjach jest dobrowolne.

Wszelkie opisy eliminacji wykorzystane w materiałach reklamowych oraz promocyjnych mają wyłącznie charakter ogólny i informacyjny. Moc wiążącą posiada jedynie Regulamin w całej swojej treści.

Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w niniejszym Regulaminie nie naruszając przy tym podstawowych zasad Eliminacji.

Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Informacji dodatkowych w zakresie Regulaminu udziela przedstawiciel Organizatora:

- w sprawach organizacyjnych: gchrobak@frse.org.pl
- w sprawach merytorycznych: katarzyna.winkler@skillspoland.pl

III. ELIMINACJE

SkillsPoland 2021 (Eliminacje Krajowe WorldSkills Poland) składa się z 3 etapów:

Etap I

Wysłanie Zgłoszenia do udziału w SkillsPoland 2021 – OBSŁUGA GOŚCI HOTELOWYCH

Zgłoszenie do udziału w Eliminacjach, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, należy wysłać do dnia **15 października 2021 r.** w tytule maila wpisując: SkillsPoland 2021 – Obsługa gości hotelowych.

Etap II

Wybór kandydatów do finału SkillsPoland 2021

Wybór kandydatów odbędzie się w ramach pre-eliminacji online, które odbędą się w dniu **22 października 2021 r.** o godzinie 12:00.

Zadanie konkursowe odbędzie się w formie testu online sprawdzającego wiedzę merytoryczną z zakresu Obsługi gości hotelowych. Test wiedzy online składać się będzie z 50 pytań wielokrotnego wyboru. Wyniki testu na podstawie uzyskanych punktów oraz czasu wykonania zadania zostaną opublikowane w formie listy rankingowej w dniu **26 października 2021 r.** o godzinie 12:00 na stronie internetowej <https://worldskillspoland.org.pl/skillspoland2021-gdansk/>.

Sześć osób, które uzyskają najwyższą liczbę punktów z testu otrzyma nominację do Finału SkillsPoland 2021.

Etap III

Finał SkillsPoland 2021 – OBSŁUGA GOŚCI HOTELOWYCH

Centrum Wystawienniczo-Kongresowe Międzynarodowych Targów Gdańskich AMBEREXPO (ul. Żaglowa 11, Gdańsk).

Wszystkie niezbędne informacje znajdują się na stronie organizatora pod adresem: <https://worldskillspoland.org.pl/skillspoland2021-gdansk/>.

Wraz z wysłaniem Zgłoszenia, każdy Uczestnik akceptuje Regulamin, a Uczestnik nominowany do Finału deklaruje swój przyjazd do Gdańska na eliminacje oraz na spotkanie organizacyjne, w wyznaczonym przez organizatora terminie. Uczestnicy konkurencji są zobowiązani do przekazania Organizatorowi w formie pisemnej następujących danych:

- imię i nazwisko;
- data urodzenia;



- adres zamieszkania: miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu/mieszkania;
- adres e-mail;
- nr tel. komórkowego.

Finał Eliminacji SkillsPoland 2021 odbędzie się 25-26 listopada 2021 r. w Gdańsku na terenie Centrum Wystawienniczo-Kongresowego Międzynarodowych Targów Gdańskich AMBEREXPO (ul. Żaglowa 11, Gdańsk).

Wszyscy Uczestnicy nominowani do SkillsPoland 2021, zobowiązani są do przesłania zgłoszenia (Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu) oraz do przyjazdu w dniu 24 listopada 2021 r. do Gdańska.

IV. UCZESTNICY

Konkurs skierowany jest do osób fizycznych – uczniów i studentów kierunków hotelarskich lub pokrewnych pracujących zawodowo lub uczących się, którzy do dnia 12 października 2022 r. ukończą 18 lat lub są urodzeni nie wcześniej niż 1 września 1999 roku (dalej: „Uczestnik” lub „Zawodnik”).

W SkillsPoland 2021, konkurencja „Obsługa gości hotelowych” – Uczestnicy biorą udział w konkurencjach indywidualnie.

Uczestnikiem może być tylko osoba zdrowa, która w okresie 14 dni przed kontaktem z innymi Uczestnikami, przedstawicielami Organizatora lub innymi osobami związanymi z Konkursem nie miała kontaktu z osobami zarażonymi COVID-19, nie zamieszkiwała z osobą przebywającą na kwarantannie i nie miała kontaktu z osobą podejrzaną o zakażenie. Na każdym etapie Konkursu, a w szczególności Finału Eliminacji Organizator Konkursu może zdecydować o poddaniu Uczestnika testowi w kierunku zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 („szybki test antygenowy”). Niewyrażenie zgody przez Uczestnika na poddanie się testowi albo dodatni wynik testu skutkują niedopuszczeniem Uczestnika do dalszego udziału w Konkursie.

Uczestnicy muszą stosować się do wytycznych i regulaminów uczestnictwa związanych z zachowaniem dystansu społecznego oraz przestrzegać wzmożonych zasad higieny w związku z organizacją i przebiegiem Konkursu.

W razie wystąpienia u Uczestnika jakichkolwiek objawów mogących wskazywać na objawy zakażenia lub ujawnienia, iż Uczestnik miał kontakt z osobami zarażonymi COVID-19, zamieszkiwał z osobą przebywającą na kwarantannie lub miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Konkursu na którymkolwiek etapie, a Uczestnik nie będzie

miał z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora, innych Uczestników albo innych podmiotów związanych z Konkursem.

W razie zarażenia się przez Uczestnika lub osób mu towarzyszących w trakcie Konkursu poprzez kontakt z Uczestnikami lub innymi osobami przebywającymi w obiektach gdzie odbywają się wydarzenia związane z Konkursem, Uczestnik nie będzie miał żadnych roszczeń wobec Organizatora, innych Uczestników albo innych podmiotów związanych z Konkursem.

V. FINAŁ

Finał SkillsPoland 2021, trwa dwa dni. W Finale może wystartować maksymalnie 10 Uczestników (3 osoby, które uzyskały nominacje podczas XII Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej; 1 osoba, która reprezentuje Polskę podczas EuroSkills w Graz we wrześniu 2021 r. oraz 6 osób, które otrzymały nominację po rozwiązaniu testu online w II etapie eliminacji).

Zadaniem Uczestników SkillsPoland 2021 konkurencji „Obsługa gości hotelowych” jest wykonanie w dniach 25 i 26 listopada 2021 r. zadania finałowego składającego się z trzech modułów:

MODUŁ I:

FRONT OFFICE (2 zadania w języku polskim)

Rezerwacja telefoniczna. Check in gościa hotelowego.

BACK OFFICE (1 zadanie w języku polskim)

Odpowiedź na zapytania potencjalnego gościa hotelowego.

MODUŁ II:

FRONT OFFICE (1 zadanie w języku angielskim)

Rozwiązanie problemu gościa hotelowego.

BACK OFFICE (1 zadanie w języku angielskim)

Odpowiedź na reklamację gościa hotelowego.

MODUŁ III:

FRONT OFFICE (2 zadania w języku polskim)

Rozwiązanie problemu gościa hotelowego. Check out gościa hotelowego.

BACK OFFICE (1 zadanie w języku polskim)

Potwierdzenie rezerwacji.



Dokładny scenariusz przebiegu zadań zostanie ogłoszony przed rozpoczęciem eliminacji.

Opis przebiegu SkillsPoland 2021, zawarty jest w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Zadania Konkursowe Uczestnicy wykonują indywidualnie. Niedopuszczalne jest używanie telefonów komórkowych i sprzętów elektronicznych z możliwością dostępu do Internetu, innych niż udostępnionych przez Organizatora, a także korzystanie z pomocy, konsultacji czy podpowiedzi osób trzecich. Korzystanie z nie-
dozwolonej pomocy, o której mowa powyżej skutkuje wykluczeniem Uczestnika z udziału w Konkursie.

Zadania konkursowe SkillsPoland 2021, zostaną ocenione przez czteroosobowy skład sędziowski powołany przez Organizatora Konkursu.

Finał SkillsPoland 2021 będzie oceniany przez czteroosobowy skład sędziowski na czele z Przewodniczącym Kapituły Sędziowskiej Katarzyną Thiel-Winkler.

O ostatecznym składzie sędziów decyduje Organizator.
Decyzje składu sędziowskiego są ostateczne i wiążące dla Uczestników.

Kryteria oceny zawarte są w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Szczegółowe zasady oceniania poszczególnych konkurencji zostaną przekazane ekspertom w dniu konkurencji.

O zwycięstwie w Finale SkillsPoland 2021 – OBSŁUGA GOŚCI HOTELOWYCH, decyduje suma punktów (maksymalnie to 200 pkt.) za wykonanie wszystkich zadań praktycznych.

VI. NAGRODY

Zwycięzca SkillsPoland 2021 zostanie ogłoszony po zakończonym Konkursie w dniu 26 listopada 2021 r.

Nagrody:

- **Główna nagroda Finału SkillsPoland 2021:** uzyskanie tytułu „Najlepszego z Najlepszych”. Zwycięzcy otrzymują również: medal, Certyfikat uczestnictwa oraz upominki – ufundowane przez FRSE, Sponsorów oraz możliwość reprezentowania Polski w zawodach WorldSkills Szanghaj 2022.

- **Nagroda za zajęcie 2 miejsca:** Medal, Certyfikat uczestnictwa oraz upominki – ufundowane przez FRSE, Sponsorów oraz miano pierwszych rezerwowych na zawody WorldSkills Szanghaj 2022.
- **Nagroda za zajęcie 3 miejsca:** medal, Certyfikat uczestnictwa oraz upominki – ufundowane przez FRSE, Sponsorów oraz miano drugich rezerwowych WorldSkills Szanghaj 2022.

Organizator oraz Partnerzy SkillsPoland 2021, mogą ufundować inne, dodatkowe nagrody dla laureatów.

Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2018, poz. 1509 j.t. ze zm.).

Organizator informuje, że przyjęcie nominacji oraz nagród przez uczestnika w ramach SkillsPoland 2021, oznacza wyrażenie przez niego zgody na publikację, utrwalenie i zwielokrotnienie oraz publiczne wykorzystanie swojego wizerunku (ze wskazaniem imienia i nazwiska, miejscowości zamieszkania, szkoły) bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w materiałach reklamowych Organizatora i podmiotów z nim współpracujących lub administrujących stronami internetowymi, portalami społecznościowymi Facebook, Twitter, itp., bez dodatkowego wynagrodzenia. Uczestnik ma prawo wycofać zgodę lecz nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Organizator zapewnia następujące wyposażenie stanowiska konkursowego:

- lada recepcyjna, materiały informacyjne, formularze recepcyjne;
- stół, krzesło, komputer/laptop dla każdego Uczestnika.

Jury ocenia profesjonalność i poprawność wykonanych zadań.
Decyzja jury jest ostateczna i niepodważalna.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin obowiązuje od dnia 23.08.2021 r. do odwołania.

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konkursu bez podawania przyczyn, a także do modyfikacji jego przebiegu (w tym terminów) i modyfikacji Regulaminu w dowolnej chwili, w szczególności w przypadku zagrożeń wynikających



z sytuacji epidemiologicznej, zdrowotnej, utrudnień w dostępie do komunikacji samochodowej, lotniczej lub pieszej, ograniczeń wynikających z decyzji organów państwowych, samorządowych lub decyzji innych podmiotów i instytucji (w tym w szczególności sponsorów).

Organizator, Partner oraz inne podmioty współpracujące z nim przy organizacji SkillsPoland 2021, nie ponoszą odpowiedzialności za błędy i uchybienia osób lub podmiotów trzecich i wyniki z nich ewentualne opóźnienia, bądź nieprawidłowości.

Uczestnictwo w SkillsPoland 2021 jest dobrowolne.

Uczestnikom spoza Gdańska Organizator:

- zapewnia w dniach 24-27.11.2021 (trzy doby) zakwaterowanie w obiekcie wybranym przez Organizatora;
- zwraca koszty podróży do wysokości kosztu biletu PKP w II klasie na trasie z miejsca zamieszkania Uczestnika do Gdańska i z powrotem.

X. PRAWA AUTORSKIE

Uczestnicy eliminacji, gwarantują, że do przesłanych materiałów przysługują im odpowiednie prawa autorskie oraz prawa do wizerunku, umożliwiające ich reprodukcję, rozpowszechnianie i publikowanie.

Z tytułu złożonego oświadczenia Uczestnicy przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność prawną.

W przypadku jakichkolwiek roszczeń ze strony osób trzecich Uczestnicy, po zawiadomieniu ich przez Organizatora lub Partnera, przystąpią do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy oraz wystąpią przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoją wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Organizatora lub Partnera, regresowo zwrócą całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej, a także naprawią wszelkie inne szkody wynikające z wyżej opisanych roszczeń osób trzecich.

Uczestnicy upoważniają Organizatora i Partnera, z prawem udzielania dalszych upoważnień, do wykorzystania wszelkich materiałów przekazanych przez uczestników dla celów eliminacji, w szczególności wprowadzania ich do pamięci komputera lub innego urządzenia, przetwarzania materiałów oraz ich publikacji i rozpowszechniania w związku z eliminacjami, w okresie od otrzymania nominacji do finału eliminacji, do ostatniego dnia miesiąca, w którym odbywa się konkurs.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z eliminacjami jest Organizator i Partner. Dane przetwarzane będą przez Organizatora i Partnera w celu i zakresie związanymi z organizacją, przeprowadzeniem i rozliczeniem zgodnie z niniejszym Regulaminem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia udział albo sędziowanie eliminacji. Organizator i Partner wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@frse.org.pl. Dane osobowe uczestników i sędziów będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, RODO), polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem. Szczegółowe informacje zawarte są z załączniku nr 6 do Regulaminu (Zgoda na wykorzystanie wizerunku) i załączniku nr 7 do Regulaminu (Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych).

X. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią Regulaminu są:

- Załącznik nr 1: Formularz zgłoszeniowy kandydata na uczestnika SkillsPoland 2021;
- Załącznik nr 2: Opis zadań konkursowych;
- Załącznik nr 3: Harmonogram;
- Załącznik nr 4: Arkusz oceny;
- Załącznik nr 5: Kodeks etyczny sędziego;
- Załącznik nr 6: Zgoda na wykorzystanie wizerunku;
- Załącznik nr 7: Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych.

Warszawa, 23 sierpnia 2021 r.